

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

Fecha de Validación	28/02/18		
DATOS GENERALES			
Clasificación:	Trámite <input checked="" type="checkbox"/>	Servicio	<input type="checkbox"/>
Nombre del trámite/servicio:			
Expedición de constancia de no adeudo.			
Descripción del trámite/servicio:			
Emisión de una constancia de que el usuario no presenta adeudo en su contrato a la fecha de la solicitud.			
OFICINA RESPONSABLE			
Dependencia:	CIAPACOV	Titular de la Dependencia:	Ing. Heliodoro Langarica Muñoz
Teléfono/Extensión:	3120185 y 3130009 Conmutador Centro Administrativo.	Responsable del trámite/servicio:	Ing. Armando Pinto Salazar / Jefe de la Oficina de la Dir. de Comercialización
Horario de Oficina:	De lunes a viernes de 8:30 Hrs a 16:30 Hrs	Persona que valida el trámite/servicio:	Lic. Carlos S. Aguirre Velázquez / Gerente Comercial y de Finanzas
Ubicación/Domicilio:			
Camino Real # 992, Col. El Porvenir, Colima, Col.			
TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS			
Tiempo de Respuesta:			
5 minutos.			
Costos:			
\$93.50 IVA Incluido			
DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE			
Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:			
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.			
REQUISITOS / FUNDAMENTACION			
Requisitos:			
-Contrato de prestación de servicios.			
Fundamentación:			
-Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. -Reglamento Interior de la Comisión Intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.			
PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO			
Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido:			
Usuarios en general.			
PASOS A SEGUIR			
Pasos a seguir:			
1.- El usuario solicita verbalmente en la ventanilla única la constancia. 2.- Realiza el pago correspondiente 3.- La CIAPACOV expide la constancia de no adeudo			
Observaciones:			
Ninguna.			
FORMA Y LUGAR DE PAGO			
Forma de Pago:	En efectivo, cheque y tarjeta de débito o crédito.	Lugar de Pago:	CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de

		Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.	
DOCUMENTOS A OBTENER			
Documentos / Producto a obtener:			
Constancia de no adeudo			
DATOS ADICIONALES			
El trámite / servicio se realiza en:			
Ventanilla	<input checked="" type="checkbox"/>	Kioscos de Servicios	<input type="checkbox"/>
Vía Telefónica	<input type="checkbox"/>	¿Cuáles kioscos?	
Línea	<input type="checkbox"/>		
¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno?		Si <input checked="" type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
Tiene afirmativa o negativa ficta:		Si <input type="checkbox"/>	No <input checked="" type="checkbox"/>
Medios de Impugnación:			
No aplica			
Formatos:			
No			