

Fecha de Validación	28/02/18
DATOS GENERALES	
Clasificación:	Trámite <input checked="" type="checkbox"/> Servicio <input type="checkbox"/>
Nombre del trámite/servicio:	
Reconexión de servicio de agua potable	
Descripción del trámite/servicio:	
Se reconecta el servicio de agua potable, una vez que se ha cubierto lo adeudado o bien se haya firmado un convenio de pago y el proceso de regularización se ha iniciado.	
OFICINA RESPONSABLE	
Dependencia:	Titular de la Dependencia:
CIAPACOV	Ing. Heliodoro Langarica Muñoz
Teléfono/Extensión:	Responsable del trámite/servicio:
3120185 y 3130009 Conmutador Centro Administrativo	Ing. Armando Pinto Salazar / Jefe de la Oficina de la Dir. de Comercialización
Horario de Oficina:	Persona que valida el trámite/servicio:
De lunes a viernes de 8:30 Hrs a 16:30 Hrs	Lic. Carlos S. Aguirre Velázquez / Gerente Comercial y de Finanzas
Ubicación/Domicilio:	
Camino Real # 992 Col. El Porvenir, Colima, Col.	
TIEMPO DE RESPUESTA/COSTOS	
Tiempo de Respuesta:	
1 día	
Costos:	
\$381.46 IVA Incluido.	
DEPENDENCIA PARA REALIZAR TRÁMITE	
Dependencias dónde se puede realizar el trámite/servicio:	
CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.	
REQUISITOS / FUNDAMENTACION	
Requisitos:	
-Efectuar el pago del adeudo registrado o firmar convenio.	
Fundamentación:	
-Ley de Aguas para el Estado de Colima. -Ley que Establece las Cuotas y Tarifas para el Pago de Derechos por los Servicios Públicos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez. -Reglamento Interior de la Comisión intermunicipal de Agua Potable y Alcantarillado de los Municipios de Colima y Villa de Álvarez.	

REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PÚBLICO A QUIÉN VA DIRIGIDO	
Personas / ciudadanos a quiénes va dirigido:	
Usuarios en general.	
PASOS A SEGUIR	
Pasos a seguir:	
1.- El usuario realiza el pago de su adeudo y/o firma convenio de pago. 2.- LA CIAPACOV ejecuta la reconexión del servicio.	
Observaciones:	
Ninguna	
FORMA Y LUGAR DE PAGO	
Forma de Pago:	Lugar de Pago:
En efectivo, cheque y tarjeta de débito o crédito.	CIAPACOV. Módulos de atención a usuarios en Colima: Camino Real, Plaza San Carlos, Maclovio Herrera, La Estancia y en el Centro Municipal de Negocios de Colima. En Villa de Álvarez: Av. Ayuntamiento y Benito Juárez.
DOCUMENTOS A OBTENER	
Documentos / Producto a obtener:	
Comprobante de pago o convenio firmado y servicio de agua reinstalado.	
DATOS ADICIONALES	
El trámite / servicio se realiza en:	
Ventanilla <input checked="" type="checkbox"/>	Kioscos de Servicios <input type="checkbox"/>
Vía Telefónica <input type="checkbox"/>	¿Cuáles kioscos?
Línea <input type="checkbox"/>	
¿El trámite / servicio se publica en el portal de gobierno? Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Tiene afirmativa o negativa ficta: Afirmativa Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	
Medios de Impugnación:	
Recurso de inconformidad/Demanda ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo.	
Formatos:	
No.	